

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO****DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7908 - Ativar Excel
<b>Cliente</b>	Matheus Augusto
<b>Técnico</b>	Matheus Augusto
<b>Abertura</b>	2025-11-03 16:07:00
<b>Fechamento</b>	2025-11-03 16:57:35

**DESCRÍÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000270

Usuário: Rosely

Problema/Solicitação: Pacote office sem ativação e erro ao abrir arquivos PDF

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-11-03 16:57:35	Matheus Augusto	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-11-03 16:08:53	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar problema	00:10
<b>Tempo total</b>			<b>00:10</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Ativado pacote Office pelo KMS e definido navegador como aplicativo padrão para abrir PDF

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:33