
RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7908 - Ativar Excel
Cliente	Matheus Augusto
Técnico	Matheus Augusto
Abertura	2025-11-03 16:07:00
Fechamento	2025-11-03 16:57:35

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000270

Usuário: Rosely

Problema/Solicitação: Pacote office sem ativação e erro ao abrir arquivos PDF

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-11-03 16:57:35	Matheus Augusto	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-11-03 16:08:53	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar problema	00:10
Tempo total			00:10

SOLUÇÃO APLICADA

Ativado pacote Office pelo KMS e definido navegador como aplicativo padrão para abrir PDF

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:33