

---

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7907 - Certificado Digital
<b>Cliente</b>	Matheus Augusto
<b>Técnico</b>	Matheus Augusto
<b>Abertura</b>	2025-11-03 15:11:53
<b>Fechamento</b>	2025-11-03 15:18:12

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000183

Usuário: Jussara

Problema/Solicitação: Erro ao acessar sites por meio do certificado digital

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-11-03 15:18:12	Matheus Augusto	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-11-03 15:16:59	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar erro	00:15
<b>Tempo total</b>			<b>00:15</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Informado ao usuário que o erro estava no certificado, segundo uma mensagem do site da Caixa, onde informava que o CPF portador do certificado estava bloqueado

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:33