

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO****DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7906 - Assinatura digital
<b>Cliente</b>	Matheus Augusto
<b>Técnico</b>	Matheus Augusto
<b>Abertura</b>	2025-10-31 13:53:35
<b>Fechamento</b>	2025-10-31 13:56:18

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000213

Usuário: Jenifer

Problema/Solicitação: Problema ao assinar digitalmente um documento

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

Data	Usuário	Descrição
2025-10-31 13:56:18	Matheus Augusto	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-31 13:55:08	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar problema	00:45
<b>Tempo total</b>			<b>00:45</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Instruído ao usuário entrar em contato com o pessoal do próprio site pelo qual estava tentando realizar a assinatura, ou aguardar a instabilidade acabar

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:35