

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7903 - Arquivos
<b>Cliente</b>	Matheus Augusto
<b>Técnico</b>	Matheus Augusto
<b>Abertura</b>	2025-10-30 14:02:54
<b>Fechamento</b>	2025-10-30 14:06:26

**DESCRÍÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000665

Usuário: Paulo

Problema/Solicitação: Alterar caminho da pasta "Departamento Pessoal" Para uma pasta raiz

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-10-30 14:06:26	Matheus Augusto	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-10-30 14:05:04	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar requisição	00:15
<b>Tempo total</b>			<b>00:15</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Copiado os arquivo solicitados para o local conforme solicitado pelo usuário. Também conectado no servidor para alterar o nome da pasta de "DP" para "Departamento Pessoal Minas Bahia Filial"

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente