

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7902 - Instalar e configurar scanner
<b>Cliente</b>	Geraldo Souza
<b>Técnico</b>	Geraldo Souza
<b>Abertura</b>	2025-10-30 09:49:37
<b>Fechamento</b>	2025-10-30 09:56:15

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000754

Usuário: Neusita

Problema/Solicitação: Instalar e configurar scanner

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-10-30 09:56:15	Geraldo Souza	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-10-30 09:55:21	Geraldo Souza	Configurar scanner	00:05
<b>Tempo total</b>			<b>00:05</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a configuração do scanner. Testes efetuados com sucesso.

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente