

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO****DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7901 - Auxiliar usuário
<b>Cliente</b>	Matheus Augusto
<b>Técnico</b>	Matheus Augusto
<b>Abertura</b>	2025-10-29 13:52:56
<b>Fechamento</b>	2025-10-29 14:00:19

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000794

Usuário: Rejaine

Problema/Solicitação: Como tirar print de tela, e colocar seta

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

Data	Usuário	Descrição
2025-10-29 14:00:19	Matheus Augusto	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-29 13:54:51	Matheus Augusto	Conectando na máquina para instruir usuário	00:10
<b>Tempo total</b>			<b>00:10</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Ensorado ao usuário como utilizar a captura de tela e adicionar formas (setas) a imagem

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:34