

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| <b>Ticket</b>     | #7791 - Não liga    |
| <b>Cliente</b>    | Geraldo Souza       |
| <b>Técnico</b>    | Geraldo Souza       |
| <b>Abertura</b>   | 2025-05-05 11:10:42 |
| <b>Fechamento</b> | 2025-05-10 15:15:01 |

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Computador não liga

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

Sem acompanhamentos registrados.

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

| <b>Data</b>            | <b>Técnico</b> | <b>Descrição</b> | <b>Tempo (h)</b> |
|------------------------|----------------|------------------|------------------|
| 2025-05-05<br>11:12:18 | Geraldo Souza  | Troca da fonte   | 00:25            |
| <b>Tempo total</b>     |                |                  | <b>00:25</b>     |

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a substituição da fonte

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:33