

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7757 - Configurar RDP na TV
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-02-06 09:56:12
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Configurar acesso RDP ao computador do administrativo na televisão.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-02-06 14:05:26	Minas TI	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-02-06 14:04:02	Minas TI	Configurar acesso ao computador	00:10
<b>Tempo total</b>			<b>00:10</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a configuração de acesso remoto ao computador conforme solicitado.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:33