

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7756 - Computador não dá imagem
Cliente	Minas TI
Técnico	Minas TI
Abertura	2025-02-06 09:54:40
Fechamento	Em aberto

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Computador não dá imagem

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-02-06 14:02:53	Minas TI	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-02-06 13:37:26	Minas TI	Verificar computador	00:40
Tempo total			00:40

SOLUÇÃO APLICADA

Computador apresentando problemas devido a contaminação por resíduos do setor. Feita a troca do dispositivo por um notebook. Configurada a impressora e copiados os arquivos do computador antigo.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:36