

---

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7749 - Computador Qualidade não liga
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-01-24 10:30:00
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000075

Usuário: Andreia

Problema: Computador ao ligar para na tela de setup com mensagem de erro.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-01-24 11:29:40	Minas TI	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-01-24 11:24:00	Minas TI	Verificar computador	00:40
<b>Tempo total</b>			<b>00:40</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Computador estava com chaveamento da fonte de energia em 220. Alterado para 110. Teste feitos na maquina obtiveram sucesso.

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 06/12/2025 07:36