

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7748 - Fazer prevenetiva em todas maquinas.
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-01-20 06:37:58
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

-Limpeza física

-Otimização do sistema.

-Verificação de antivírus e agentes.

-Limpeza de temporário.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-01-27 11:17:57	Geraldo Souza	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-01-20 14:29:35	Minas TI	Fazer preventiva.	05:00
<b>Tempo total</b>			<b>05:00</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feito manutenção nas maquinas que necessitavam. Configuração do Access Point do CammonRail. Verificação do sinal do AP das usinas(Solicitado a passagem de um cabo para instalar outro AP na usina nova).

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

