

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

|            |                            |
|------------|----------------------------|
| Ticket     | #7906 - Assinatura digital |
| Cliente    | Matheus Augusto            |
| Técnico    | Matheus Augusto            |
| Abertura   | 2025-10-31 13:53:35        |
| Fechamento | 2025-10-31 13:56:18        |

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000213

Usuário: Jenifer

Problema/Solicitação: Problema ao assinar digitalmente um documento

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

| Data                | Usuário         | Descrição        |
|---------------------|-----------------|------------------|
| 2025-10-31 13:56:18 | Matheus Augusto | Solução aprovada |

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

| Data                | Técnico         | Descrição                                     | Tempo (h) |
|---------------------|-----------------|---|-----------|
| 2025-10-31 13:55:08 | Matheus Augusto | Conectando na máquina para averiguar problema | 00:45     |
| Tempo total         |                 |   | 00:45     |

SOLUÇÃO APLICADA

Instruído ao usuário entrar em contato com o pessoal do próprio site pelo qual estava tentando realizar a assinatura, ou aguardar a instabilidade acabar

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente