

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7903 - Arquivos
Cliente	Matheus Augusto
Técnico	Matheus Augusto
Abertura	2025-10-30 14:02:54
Fechamento	2025-10-30 14:06:26

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000665

Usuário: Paulo

Problema/Solicitação: Alterar caminho da pasta "Departamento Pessoal" Para uma pasta raiz

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-10-30 14:06:26	Matheus Augusto	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-30 14:05:04	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar requisição	00:15
Tempo total			00:15

SOLUÇÃO APLICADA

Copiado os arquivo solicitados para o local conforme solicitado pelo usuário. Também conectado no servidor para alterar o nome da pasta de "DP" para "Departamento Pessoal Minas Bahia Filial"

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente