

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO****DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7792 - Configurar computador novo
<b>Cliente</b>	Geraldo Souza
<b>Técnico</b>	Geraldo Souza
<b>Abertura</b>	2025-06-02 15:24:32
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRÍÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Configurar computador novo para Isabela (Compras)

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-06-02 16:45:56	Geraldo Souza	Solução aprovada
2025-06-02 16:47:11	Geraldo Souza	Faltou cobrança

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-06-02 15:24:58	Geraldo Souza	Configurar computador	01:30
<b>Tempo total</b>			<b>01:30</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a instalação do novo computador, copia de arquivos do usuário e GCM. Inserção no domínio e configuração de impressoras. Testes OK

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 10:30