

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7760 - Formatação com imagem e backup
Cliente	Geraldo Souza
Técnico	Geraldo Souza
Abertura	2025-02-10 16:42:34
Fechamento	2025-02-10 16:47:10

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Imagem e backup dos arquivos e programas. Instalação do Windows 10.

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-02-10 16:47:10	Geraldo Souza	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-02-10 16:43:51	Geraldo Souza	Imagem e backup do sistema	00:40
2025-02-10 16:44:22	Geraldo Souza	Formatação e instalação dos softwares padrões.	01:00
Tempo total			01:40

SOLUÇÃO APLICADA

Feita a imagem do sistema e backup explodido dos arquivos do usuário e programas gerenciais. Instalação do Windows 10 Pro e programas essenciais. Configuração do leitor de digitais. Testes OK

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente