

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7757 - Configurar RDP na TV
Cliente	Minas TI
Técnico	Minas TI
Abertura	2025-02-06 09:56:12
Fechamento	Em aberto

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Configurar acesso RDP ao computador do administrativo na televisão.

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-02-06 14:05:26	Minas TI	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-02-06 14:04:02	Minas TI	Configurar acesso ao computador	00:10
Tempo total			00:10

SOLUÇÃO APLICADA

Feita a configuração de acesso remoto ao computador conforme solicitado.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 10:31