

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7756 - Computador não dá imagem
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-02-06 09:54:40
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRÍÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Computador não dá imagem

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-02-06 14:02:53	Minas TI	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-02-06 13:37:26	Minas TI	Verificar computador	00:40
<b>Tempo total</b>			<b>00:40</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Computador apresentando problemas devido a contaminação por resíduos do setor. Feita a troca do dispositivo por um notebook. Configurada a impressora e copiados os arquivos do computador antigo.

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 10:31