

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7750 - Computador travando
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-01-27 10:42:52
<b>Fechamento</b>	Em aberto

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

TAG: MTI000246

Solicitante: Hellen

Problema: Computador travando durante o uso.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

Sem acompanhamentos registrados.

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-01-27 10:43:29	Geraldo Souza	Executar diagnóstico Dell.	00:40
<b>Tempo total</b>			<b>00:40</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Nenhuma solução registrada para este chamado.

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 10:30